

# Guest Services Directory

ゲスト サービス ディレクトリー

施設のご案内

AMAN  
TOKYO

## ようこそアマン東京へ

「我が家」とは、単に場所のことではなく、心の拠り所でもあるのでしょう。皆さまがこのホテルにご滞在の間、日本の、そしてアマンのおもてなしの心を感じていただき、ご家庭にいるように寛がれ、アマン東京が「第二の我が家」となりますように。そして、この土地の環境や自然、伝統文化を尊ぶアマンの美学を感じていただけましたら幸いでございます。

アマン東京のデザインは、日本の伝統的家屋からインスピレーションを得ています。そのひとつは、「縁側」。かつて日本の伝統的家屋のほとんどにあった縁側は、庭と屋内を取り持つ存在で、そこは家族の団欒の場所であり、自然のうつろいを感じる場所でもありました。ガーデンラウンジや客室にはこのコンセプトが活かされています。

地上階、ホテル入り口のすぐそばの緑の木立に囲まれた、「ザ・カフェ by アマン」にお気付きでしょうか。この木立は「大手町の森」と呼ばれています。東京の中心に、もう一度人々が心地よく息づける環境を、という願いから生まれたこの森は、より自然の姿に近く、この地にふさわしい植物が織り成す森を目指し、大手町の本来の植生や皇居外苑周辺の緑地を調査して選ばれた木々草花を、関東近郊で3年間に及ぶ検証を経て育み、大手町に移植しました。高さや年齢の異なる多彩な常緑樹や落葉樹などを組み合わせ、密度にも変化を持たせながら配置し、極力人間の手を入れないあるがままの自然を保った3,600m<sup>2</sup>の空間は、より野生の森林に近い、様々な生物たちを宿す変化に富んだ環境と景観を再現しています。

アマン東京は、大都会の中心地にありながら、このような自然の素晴らしい森に隣接し、また上階からは外苑の森や郊外の山々を眺めることができます。そしてインテリアには、ハリギリ、クリ、楠、檜、椿など数種類の木が、石や和紙とともに使われています。また、アマン・スパのトリートメントにもこの森のコンセプトは取り入れられています。姫小松、ニオイコブシ、薄荷、檜、山椒、柚子、葛、黒文字などのアロマオイルやハーブを使うことで、四季の恵みを感じていただけることでしょう。アマン東京のデザインや大手町の森のカフェ、スパ・ジャーニーを楽しむ際に、日本の国土の4分の3を占める広大な森を感じていただけましたら嬉しく思います。まさにそれこそが、日本の自然を尊ぶアマン東京がご提供したい、旅のデスティネーションです。

どうぞ素晴らしいご滞在となりますように。

アマン東京 総支配人  
八木朋子

## 東京について

日本の首都・東京は、世界最大級の大都会です。ロンドン、ニューヨーク、パリと並んで、魅力と活気にあふれた、現代世界でも有数のメトロポリスと言えます。

古くは江戸と呼ばれていた東京は、1603 年に、徳川家康が江戸幕府を開いて以来、日本政治の要の地として大きく発展してきました。300 年近く続いた江戸時代には、日本の政治、経済、文化の中心地として栄え、当時も世界最大の人口を持つほどでした。さらに、1868 年の明治維新以後は、その名を東京と改め、古都・京都から皇居が移ることで、文字通り、日本社会の中心となりました。現在では、日本の首都として、政治・経済・文化・ショッピング・エンターテイメント・食などさまざまな面で、国内外から多くの旅行客や観光客を惹きつける大都市となっています。

江戸時代以来の伝統的文化が色濃く残る地域、技術大国・日本ならではの最新テクノロジーが体験できるスポットやポップカルチャーエリア、そして豊かな自然環境と、彩り溢れる東京の街の魅力は尽きません。食の面でもミシュランガイドで星のつくレストランの数は世界一。国際的に脚光を浴びる和食はもちろんのこと、世界トップレベルの西欧、中華、エスニック料理を気軽に楽しむことができます。

一年を通じて四季の美しさを感じられる気候に恵まれ、季節ごとに自然のすばらしさを堪能できるのも、東京の意外な魅力でしょう。また、身近な郊外に多彩な観光スポットが揃っていることも見逃せません。

アマン東京がある大手町は、日本の金融ビジネスの中心地です。大手町は、江戸城の正門であった大手門に続く由緒正しい街としての歴史を持ち、金融の中核である日本銀行本店、交通の中心である東京駅に隣接し、地下鉄最多の 5 路線が乗り入れている、「東京都心の中の都心」と形容できる地域です。地上 38 階建ての大手町タワー最上部 6 フロアを占めるアマン東京からの、外苑や超高層ビル街、そして遠くに広がる山々や富士山をも望む素晴らしい眺望は、この場所、この高さならではのものといえるでしょう。

## アマン東京 施設のご案内

### フロントデスク

33階 内線「フロント」

お手伝いが必要なときには、24時間いつでもお気軽にお問い合わせください。

### コンシェルジュデスク

33階 内線「コンシェルジュ」

東京都内の観光名所や地方への小旅行、アマン東京ジャーニーやその他エクスカーションプログラムなどをご手配いたします。ビジネスサービスのお手伝いが必要な際もお問い合わせください。

営業時間：午前9時から午後7時まで

### ブティック

33階

アマンのライフスタイルをお届けするリテールブランド「アマン エッセンシャルズ」の、アマンの感性とヨーロッパの職人技によるさまざまなアイテムの他、日本の確かな技術と洗練されたデザインの作家物のクラフトなど、アマン東京ならではの品々をセレクトしております。こだわり抜いた個性溢れる特別なアイテムをごゆっくりご覧くださいませ。

営業時間：午前10時から午後6時まで

### ベルデスク

1階 内線「ベルデスク」

お荷物のお手伝いや、宅配便のご手配、タクシーのご手配をいたします。バレーパーキングサービスでお預かりしているお車の出庫依頼もベルデスクまでご連絡ください。

## ダイニング

### アルヴァ (イタリアンレストラン)

33階 内線「レストラン予約」

Arva (アルヴァ)とはラテン語で、英語の Harvest (収穫)の語源です。その土地の山や海での収穫、季節の恵みをより活かしたシンプルな味と凝り過ぎない素朴なプレゼンテーションで、家族や友人とテーブルを囲む、温かい伝統的なイタリア料理への回帰をテーマに、奥深い本当の味をお届けします。レストラン奥にある壁一面ガラス張りのワインセラーには、イタリア及び世界の厳選されたワインメーカーから取り寄せたワインをご用意しております。また、レストランの上には個室をご用意しております。特別なお集まり、あるいはプライバシーが必要なお食事などにご利用ください。

営業時間：朝 食 午前7時から午前10時まで

ランチ 午前11時30分から午後3時30分まで (ラストオーダー午後2時)

ディナー 午後5時30分から午後10時まで

(ラストオーダー コースメニュー午後8時、アラカルトメニュー午後9時)

### 武蔵 by アマン (江戸前鮨)

34階 内線「レストラン予約」

親方 武蔵が豊洲市場で買い付ける、その日の朝水揚げされた旬の上質なネタと、丁寧な仕事による本格的な江戸前鮨を提供いたします。鮨の要であるシャリは、親方の故郷、山梨で自らの手で田植えし、収穫したひとめぼれを使用し、その日使う分のみを玄米から自家精米しています。「米も酒も器も自分で作ったものでお客様をおもてなししたい」というこだわりのもと、収穫した米を醸造したオリジナルの日本酒をはじめ、使用する器や酒器、花器すべてを親方自らの手で制作しています。替えの利かない職人の技と研ぎ澄まされた感性が生み出す江戸前鮨を、アマンならではの美学が息づく静謐な空間で心ゆくまでご堪能ください。

※13歳未満のお子さまは武蔵 by アマンのご利用をご遠慮いただいております。

営業時間：ディナー 午後5時から午後10時まで (最終入店午後8時30分)

定休日：日曜日、月曜日

**ザ・ラウンジ by アマン (バーラウンジ & オールディダイニング)**

33 階 内線「レストラン予約」

インテリアや食器など、ブラックを基調にしたこだわりのラウンジでは、ゆったりとしたソファ席や窓際のデイベッドでガーデンラウンジや東京の街並みを眺めながらお寛ぎください。豊富なセレクションの紅茶とともに、ホテル特製のアフタヌーンティーをお楽しみいただけるほか、終日お召し上がりいただけるオールディダイニングメニューもご用意しております。夜はバーカウンターの向こうに広がる東京の夜景とともに、和の素材を使ったホテルのシグネチャーカクテルや国産ウイスキーなど、豊富なドリンクメニューをお楽しみください。

※20歳未満のお客さまは、午後6時以降のバーエリアのご利用をご遠慮いただいております。

営業時間：午前11時から午後11時まで（ラストオーダー：お食事午後9時、お飲み物午後11時）

アフタヌーンティー 午前11時から午後4時30分まで（ラストオーダー）

**ザ・カフェ by アマン (カフェ)**

1階別棟 内線「レストラン予約」

ホテルの麓、地上階の大手町の森の中にある別棟のカフェで、光あふれる店内席と、自然の緑に囲まれたテラス席がございます。ライブ感溢れるオープンキッチンでお作りする伝統的なビストロ料理や気軽な季節の一皿をご用意しております。ティータイムには、クラシックなフランス菓子や旬の食材を使ったグラスデザートのセット「フォレ デセール」をお愉しみいただけます。またお持ち帰り用やギフトとして、ジュースやペストリーなどのアマン東京オリジナルのギフトアイテムもご用意しております。

営業時間：ランチ 午前11時から午後2時30分まで

フォレ デセール 午後1時から午後4時まで

ディナー 午後5時から午後9時まで（ラストオーダー午後8時）

## インルームダイニング

内線「ルームサービス」

24時間いつでも客室でお食事をお楽しみいただけます。バラエティに富む厳選された食材でご用意する料理長こだわりの料理を、プライベートな空間でご堪能ください。お部屋でゆっくりお召し上がりいただけるアフタヌーンティーセットもございます。

営業時間：朝食 24時間

オールデイ 午前11時から午後9時30分まで

ミッドナイト 午後9時30分から午前6時30分まで

## ラ・パティスリー by アマン東京（ペストリーショップ）

地下2階（OOTEMORI） 内線「レストラン予約」

温かな光に包まれた空間には天然石のカウンターが配され、ショーケースの中にはパティシエが心を込めて作る生菓子とパンが並びます。また、オリジナルのチョコレートや焼き菓子、ジュースなど、アマン東京のペストリーとギフトアイテムを、ご自宅用や大切な方への贈り物として、お気軽に求めいただけます。その他、サンドイッチや、コーヒーなどソフトドリンクもご用意しております。

営業時間：月曜日から金曜日 午前7時から午後8時まで

土曜日と祝日 午前10時から午後7時まで

定休日：日曜日

※生菓子は営業日の午前10時より販売いたします。

※キャッシュレス決済またはお部屋付けのみ承っております。

## アマン・スパ

33階、34階の2フロアにわたる2,500 m<sup>2</sup>の広さを誇るスパでは、心身に働きかけるトリートメントやエクササイズで真のリラクゼーションをご提案いたします。「健康とは、自然との調和で生まれる」をコンセプトに、お客さまそれぞれのニーズに合わせたトリートメントからウェルネスの特別プログラムまで、幅広くご用意しております。東京の大パノラマが眼下に広がる空間で、真のウェルネスへ導くお時間を心ゆくまでお楽しみください。

### スパレセプション

#### 34階 内線「スパ」

アマン・スパの施設ご利用についてのお問い合わせ、ご予約はスパレセプションまでお問い合わせください。

営業時間：午前6時30分から午後10時まで

### スパトリートメント

高い技術を持つセラピストの施術で、リラクゼーションをお楽しみください。ゆとりある8つのトリートメントスイートにはシャワーやパウダーエリアを完備、施術後は、東京の眺望とともににお寛ぎいただけるリラクゼーションエリアもご用意しております。

営業時間：午前10時から午後10時まで

ご予約：スパトリートメントのご利用には、お時間とサービスを確保するため、事前のご予約をお勧めしております。内線「スパ」ボタンを押してご予約ください。トリートメントをご予約いただける年齢は16歳からです。

キャンセル：ご予約お取り消しのご希望がございましたら、ご予約時間の6時間前までにお知らせくださいますようお願いいたします。6時間前以降のキャンセルにつきましては、100%のキャンセル料を申し受けますので、あらかじめご了承ください。

ご予約のキャンセルは、スパの営業時間内（午前6時30分から午後10時まで）にお願いいたします。

## フィットネス センター

33 階コーナー部分に位置し、東京のパノラマを一望できる明るく広々とした空間に、最新のトレーニングマシンや TRX などを完備しております。

営業時間：24 時間

## ヨガ & ピラティススタジオ

ヨガスタジオでは、東京の景色を楽しみながらレッスンを受けていただけます。ピラティススタジオには、リフォーマーなど充実した設備を取り揃えております。（ご予約制）

## プール

長さ 30 メートルの温水プールで、開放感に満ちた高さ 8 メートルの吹き抜けの空間と、南と西南西の全面ガラス窓からの東京の景色をお楽しみください。

営業時間：午前 6 時 30 分から午後 10 時まで

※スパ施設、トリートメント、フィットネスセンターは 16 歳以上のお客さまのみご利用いただけます。

15 歳以下の子様は、18 歳以上の保護者さま同伴でプールをご利用いただけます。おむつの取れない乳幼児のお子さまのプールへのご入水はご遠慮いただいております。

## リラクゼーション

温浴施設には、眺めのよい日本式の大きな浴槽、かけ水やシャワーエリア、プライベートシャワールーム、スチームルームがございます。更衣室には浴衣やアメニティをご用意しております。

営業時間：午前 6 時 30 分から午後 10 時まで（最終入場 午後 9 時 30 分）

## スペチケット

アマン・スパ内およびスパ周辺での喫煙、携帯電話のご使用、カメラでの撮影はご遠慮ください。スパ施設、スパトリートメント、フィットネスセンターは 16 歳以上のお客さまのみご利用いただけます。

15 歳以下の子さまは、18 歳以上の保護者さま同伴でプールをご利用いただけます。おむつの取れない乳幼児のお子さまのプールへのご入水はご遠慮いただいております。貴重品はご自身で管理していただきますようお願い申し上げます。携行品の盗難・紛失・損傷などについての責任は負いかねますのでご了承ください。

## その他のご案内

### ビジネスルーム

#### 33階 内線「コンシェルジュ」

フラットスクリーンテレビを備えたボーダルーム（席数：16）と、ミーティングルーム（席数：6）は、プライベートなミーティングに最適です。

### 両替

両替はフロントデスクにて24時間承ります。

### 健康

お身体の具合が良くない場合は、ご遠慮なく内線「フロント」までご連絡ください。ご希望により、ドクターの出張診療もしくは、病院の手配などを承ります。

### 緊急手配

緊急時の場合は、内線「緊急」まですぐにご連絡ください。

### チェックアウト時間

チェックアウト時間は、正午です。正午以降のチェックアウトをご希望の際は、内線「フロント」にお知らせ下さい。空き状況により追加料金をご説明させていただきます。

### 貸出備品

アイロンや加湿器、高反発マットレス、枕（低反発ウレタンフォーム、高反発ファイバー、全そば）のご用意がございます。その他、ご滞在中必要なものがございましたら、内線「ハウスキーピング」までお問い合わせください。

### 電力

電圧は100ボルトです。アダプターと変圧器をご利用の際は、内線「ハウスキーピング」までお知らせください。客室までお届けいたします。

## インターネット

施設内のWi-Fi（ワイヤレスインターネット）をご利用いただけます。接続のお手伝い、もしくはLANケーブルをご希望の際は、内線「フロント」までお知らせください。

## ミニバー

客室にはミニバーを備えております。アルコールのお飲み物のご料金はインルームダイニングのメニューをご覧ください。アイテムの追加をご希望の際は、内線「ハウスキーピング」までご連絡ください。

## ランドリーと靴磨きサービス

### 内線「ランドリー」

ランドリーをご希望の際には午前10時までにご連絡いただきますと、当日午後6時にお届けいたします。午前10時以降のご依頼は、翌日午後6時のお届けとなります。クローゼット内に料金表をご用意しております。

靴磨きをご希望の際も、内線「ランドリー」までご連絡ください。

## 電話

国内電話： 内線0番 + (電話番号)

国際電話： 内線0番 + 010 + (国番号) + (エリアコード+電話番号)

通話料金が発生いたします。国番号、エリアコードに関しては、内線「フロント」までお気軽にお問い合わせください。

## モーニングコール

### 内線「モーニングコール」

ご希望のお時間をお申し付けください。

## セーフティボックス

セーフティボックスは各客室に備えており、簡単な手順でご利用いただけます。また、大きなスペースを必要とする場合や、貴重品をお預けいただける金庫のご利用をご希望される場合には、内線「フロント」までご連絡ください。

## ベビーシッター

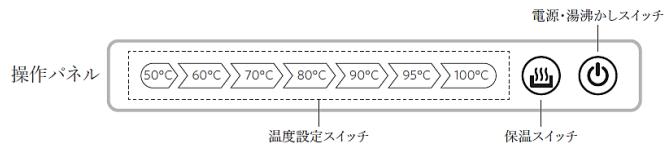
有料にて承ります。詳細は内線「コンシェルジュ」までご連絡ください。

## フリークラス

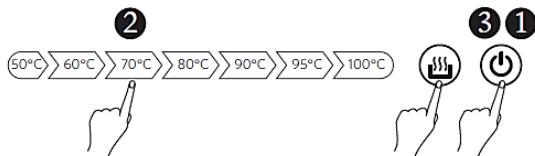
ご滞在中お楽しみいただける無料アクティビティをご用意しております。

詳細は内線「フロント」までお問い合わせください。

## 客室内 ケトルの操作方法



### 温度設定して湯沸かす場合



保温させずに100°Cまで沸騰させるだけの場合は④を2回押してください。

### 温度設定して湯沸後、保温させる場合

